



COMUNE DI MONZA

Settore Servizi Sociali
Ufficio di Piano - Ambito territoriale di Monza

AVVISO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE: SERVIZIO "Pr.I.S." - PRONTO INTERVENTO SOCIALE - AMBITO TERRITORIALE DI MONZA PER UN PERIODO DI 24 MESI.

IL COMUNE DI MONZA

RENDE NOTO

che intende acquisire Manifestazioni di interesse al fine di individuare operatori economici interessati da invitare alla successiva procedura negoziata - ai sensi dell'art. 1, c. 2 lett. b) del D.L. n. 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 120/2020 modificato con D.L. n. 77/2021 convertito dalla L. n. 108/2021 - per l'affidamento del servizio di potenziamento del servizio sociale professionale: servizio "Pr.I.S." - Pronto Intervento Sociale - ambito territoriale di Monza, per un periodo di 24 mesi.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Stazione Appaltante	Comune di Monza - P.I. 00728830969 - C.F. 02030880153
Sede	Via D. Guarenti, n. 2 - 20900 Monza
Servizio Competente	Settore Servizi Sociali Ufficio di Piano - Ambito territoriale di Monza
P.E.C.	monza@pec.comune.monza.it
Termine ultimo per la presentazione delle candidature	Ore 12.00 dell'11/07/2022
Termine ultimo per la presentazione delle richieste di chiarimento	Ore 12.00 del 04/07/2022
Profilo Committente	www.comune.monza.it

2. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 del D.LGS. n. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Angela Monica Carera.

3. SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E REQUISITI CHE SARANNO NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL

Ufficio di Piano Comuni di Brugherio, Monza e Villasanta
Via Davide Guarenti n° 2 | 20900 Monza | Tel. 039/28.32.810-11-12 | Fax 039/28.32.852
Email: ufficiodipiano@ambitodimonza.it

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 | Fax +39.039.2372.558
Email: protocollo@comune.monza.it | Posta certificata: monza@pec.comune.monza.it |
Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969

U
COMUNE DI MONZA
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N. 0116718/2022 del 22/06/2022
Class.: 7.15 «POLITICHE PER IL SOCIALE»
Firmatario: ANGELA MONICA CARERA, LUCIA NEGRETTI

SERVIZIO RICHIESTO E QUINDI PER LA VALUTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AI FINI DELL'INVITO ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA.

Per l'ammissione alla successiva procedura negoziata i candidati, di cui all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.LGS. n. 50/2016 e s.m.i.;
- l'iscrizione presso la C.C.I.A.A.;
- aver realizzato, nel triennio 2019-2020-2021, un fatturato globale medio annuo non inferiore a € 80.000,00 I.V.A. esclusa.

Tale requisito viene richiesto in ragione dell'opportunità che il servizio sia prestato da soggetto economico di dimensioni tali da garantire lo svolgimento dello stesso in termini di variabilità delle prestazioni richieste/offerte, nei suoi aspetti organizzativi e nella capacità di governare e impattare su un contesto territoriale delle dimensioni dell'Ambito territoriale di Monza.

- Essere in possesso delle risorse umane necessarie per l'esecuzione del servizio (coordinatore, educatori professionali e assistenti sociali).
- Aver svolto, con buon esito, nel triennio 2019-2020-2021, a favore di committenti pubblici servizi di segretariato sociale professionale e/o servizi di pronto intervento sociale, per contratti di valore complessivo pari o superiore a € 40.000,00 I.V.A. esclusa.

L'Ente si riserva la facoltà di verificare la veridicità di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione alla procedura negoziata.

4.DESCRIZIONE, VALORE E DURATA

4.1. BREVE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Costituisce oggetto della presente manifestazione di interesse l'affidamento del servizio di potenziamento del servizio sociale professionale: servizio "Pr.I.S" - Pronto Intervento Sociale - ambito territoriale di Monza.

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale - Pr.I.S. (istituito con LEGGE 328/00 - Art. 22 comma 4), è un Servizio sociale professionale di emergenza, attivo 365 giorni all'anno e finalizzato ad intervenire in maniera professionale, tempestiva ed immediata a favore di persone di diversa età che si trovano in situazioni di grave disagio la cui presa in carico non può essere differibile nel tempo.

L'attivazione del servizio nasce dalla consapevolezza che il Servizio Sociale non possa se non farsi carico in modo specifico e specializzato delle emergenze personali e famigliari, vista la loro significatività, anche alla luce delle implicazioni recenti della pandemia, purtroppo ancora in corso.

Richiede azioni di valutazione tecnico professionali e di intervento urgenti tali da salvaguardare l'integrità fisica e psichica della persona.

Obiettivi del servizio sono:

1. Garantire la risposta al telefono di emergenza ed un tempestivo intervento negli orari di chiusura dei Servizi Sociali comunali dei Comuni dell'Ambito territoriale di Monza (Brugherio, Monza, Villasanta) come da seguente dettaglio:
Dal lunedì al giovedì Dall'1,00 alle 9,00 e dalle 17,00 alle 00,59
Venerdì Dalle 13,00 alle 00,59
Sabato, domenica e giorni festivi 24 ore su 24
2. Assicurare una risposta immediata ed appropriata agli operatori dei servizi di emergenza



COMUNE DI MONZA

Settore Servizi Sociali
Ufficio di Piano - Ambito territoriale di Monza

territoriale (Polizia, Carabinieri, Polizia Locale, Pronti soccorso ospedalieri ed eventualmente operatori sociali) predisponendo risposte urgenti ai bisogni di persone che vivono situazioni di emergenza sociale indifferibile;

3. Effettuare la corretta valutazione del bisogno;
4. Attivare progetti di intervento individualizzati a breve termine per la soluzione dell'emergenza;
5. Comunicare ai Servizi Sociali comunali territorialmente competenti (e per conoscenza all'Ambito territoriale di Monza) l'attivazione dell'intervento emergenziale per una presa in carico della persona;
6. Partecipare a momenti di verifica trimestrale con l'Ufficio di Piano e/o con i Servizi sociali comunali al fine di verificare l'andamento del servizio e acquisire principi e prassi metodologiche e modalità operative migliorative.

Le prestazioni oggetto dell'appalto sono le seguenti:

1. l'organizzazione di "una equipe sociale" e la messa a disposizione e gestione di un "numero telefonico dedicato" fruibile tutti i giorni (feriali, prefestivi e festivi) negli orari di seguito indicati:
Dal lunedì al giovedì - dall'1,00 alle 9,00 e dalle 17,00 alle 00,59
Venerdì - dalle 13,00 alle 00,59
Sabato, domenica e giorni festivi - 24 ore su 24
2. l'ascolto telefonico della segnalazione e/o richiesta d'aiuto da parte degli operatori dei servizi di emergenza territoriale (Polizia, Carabinieri, Polizia Locale, Pronti soccorso ospedalieri) e acquisizione degli elementi informativi utili a valutare la situazione d'emergenza per la sua eventuale presa in carico;
3. L'intervento immediato sul posto (comunque entro trenta minuti), valutazione dei bisogni emergenti ed attivazione della soluzione di pronta accoglienza più adeguata con conseguente collocamento tempestivo della/e persona/e nelle strutture accreditate dall'Ambito territoriale di Monza;
4. L'invio della comunicazione di intervento per emergenza entro le 24 ore dall'inizio e della relazione entro le 72 dall'inizio su quanto attuato in emergenza ai Servizi Sociali comunali (e per conoscenza all'Ambito territoriale di Monza) al fine di attivarne la presa in carico della situazione e la idonea copertura della spesa;
5. Il monitoraggio in itinere, su richiesta dei Servizi Sociali comunali, dei singoli progetti di accoglienza nelle strutture d'emergenza;
6. L'attività di raccordo costante con i Servizi Sociali comunali sulle persone prese in carico e sugli interventi messi in atto;
7. L'Attività di coordinamento, monitoraggio, rendicontazione del servizio.

I fruitori del servizio sono tutti i cittadini residenti o domiciliati sul territorio dei Comuni di Monza, Brugherio e Villasanta e in special modo i soggetti beneficiari delle misure nazionali di contrasto alla

povertà, nonché in situazione di vulnerabilità sociale.

A soli fini statistici si indicano in n. 50 gli interventi emergenziali annui gestiti dai Comuni su indicati.

Il servizio di Pronto Intervento Sociale viene attivato attraverso segnalazione proveniente dagli operatori dell'emergenza: Polizia, Carabinieri, Polizia Locale, Pronti soccorso ospedalieri ed eventualmente da operatori sociali.

Per l'espletamento dei servizi di cui al presente affidamento l'aggiudicatario dovrà avvalersi di proprio personale, che dovrà essere in possesso dei requisiti di seguito indicati, nonché di quelli richiesti dalla normativa vigente:

Coordinatore del Servizio

Il coordinatore dovrà essere in possesso di laurea magistrale in scienze educative, dei servizi sociali, pedagogiche o psicologiche, con documentata esperienza di almeno tre anni in servizi analoghi, o titolo di scuola di educatore professionale, con documentata esperienza di almeno cinque anni in servizi analoghi.

Assistenti Sociali

Gli Assistenti Sociali dovranno possedere il Titolo di Assistente Sociale ed essere iscritti al relativo albo professionale.

Educatori professionali

Gli Educatori professionali dovranno possedere il Titolo di Educatore professionale o laurea triennale in Scienze dell'Educazione.

CPV 85310000-5 Servizi di assistenza sociale

4.2. VALORE STIMATO DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento è finanziato con il Fondo Povertà, fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale erogato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e con i fondi Pon Inclusione, fondi strutturali a sostegno delle politiche di inclusione sociale erogati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e dall'Unione Europea.

Il valore complessivo stimato per l'esecuzione del servizio, che dovrà essere garantito tutti i giorni per l'intera durata del contratto, per un periodo di 24 mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto o dall'avvio del servizio, è pari:

- € 178.309,28 I.V.A. esclusa, comprensivo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso per un importo € 1.765,44 I.V.A. esclusa

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs 50/2016 i costi della manodopera per l'intero periodo di 24 mesi sono calcolati in € 155.634,68 sulla base del CCNL Coop Sociali.

Il valore complessivo stimato del servizio per nr 24 mesi al netto degli oneri per la sicurezza (pari ad € 1.765,44 non soggetti a ribasso) **è di € 176.543,84 e costituisce l'importo a base dell'affidamento.** L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

Il valore di € 176.543,84 - I.V.A. esclusa, risulta così composto:

- € 41.543,84 I.V.A. esclusa - servizio a canone per un periodo di 24 mesi, per la gestione della linea telefonica e per le attività di programmazione, pianificazione, monitoraggio, verifica, formazione e attività amministrative;
- € 135.000,00 I.V.A. esclusa - per le ore di effettivo intervento degli operatori (Assistenti Sociali /



COMUNE DI MONZA

Settore Servizi Sociali
Ufficio di Piano - Ambito territoriale di Monza

Educatori professionali): ore di effettiva risposta a telefonate e ore di intervento/azione conseguenti alla/e telefonate/segnalazioni ricevute, per un periodo di 24 mesi, così calcolate:

2 anni X presunti nr. 50 casi trattati all'anno X max nr. 50 h/caso

(25h A.S. + 25h Educatore) X € 27,00/h = 2x50x50x27= € 135.000,00

Il valore dell'eventuale proroga per sei mesi è pari € 44.577,32 I.V.A. esclusa, di cui euro 441,36 I.V.A. esclusa per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso. Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs 50/2016 i costi della manodopera per l'eventuale proroga per sei mesi sono calcolati in € 38.908,67.

L'importo a base dell'affidamento sopra indicato comprende:

- l'importo della tariffa oraria contrattuale degli operatori, nonché le spese accessorie, le spese assicurative, le spese di formazione, supervisione e coordinamento ed ogni onere relativo al personale;
- i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute (anche connessi all'emergenza COVID-19) e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- le spese di organizzazione e gestione per il presente appalto;
- qualsiasi eventuale innovazione, attività aggiuntive o miglioria proposta dall'operatore economico nel progetto tecnico presentato, che sarà quindi tenuto a svolgere qualora risulti aggiudicatario;
- gli oneri derivanti dai costi per la telefonia mobile, per gli spostamenti tra le diverse sedi, per i pasti del personale se dovuti;
- gli oneri per la formazione del personale;
- gli oneri per le assicurazioni e le garanzie richieste;
- l'utile dell'impresa;
- le attività amministrative, le analisi quali/quantitative del servizio anche attraverso l'incrocio tra domanda e offerta, la rilevazione del grado di soddisfazione del cittadino e la rendicontazione; e comunque qualsiasi altro onere derivante dalla presente gara.

4.3 DURATA

La durata del contratto è di 24 mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto o dall'avvio del servizio, se effettuato in pendenza della stipula. La decorrenza presunta dell'appalto è prevista dalla stipula del contratto.

Dalla comunicazione di avvio del servizio decorreranno tutti gli oneri e gli adempimenti a carico dell'affidatario.

L'art. 8, comma 1, lett. a) del Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 e s.m.i., prevede che è sempre autorizzata l'esecuzione del contratto

in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 32, comma 8 del D.lgs. 50/2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 della stessa fonte di regolazione, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura.

E' prevista la facoltà, da parte dell'Amministrazione Comunale, di prorogare il servizio per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, per il tempo necessario a concludere le operazioni di gara per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Dlgs 50/2016 Codice dei contratti pubblici, di seguito "Codice". In tal caso l'affidatario è obbligato a continuare la gestione degli interventi alle stesse condizioni per il periodo indicato nel provvedimento notificato.

Tale facoltà potrà essere esercitata previa formale comunicazione che dovrà pervenire al contraente almeno 2 mesi prima della scadenza originaria.

Alla scadenza del contratto il rapporto si intende cessato senza bisogno di alcuna disdetta di una delle parti.

In nessun caso il contratto potrà essere tacitamente rinnovato, fatta salva l'applicazione del periodo di proroga sopra indicato.

L'aggiudicatario dovrà garantire le operazioni necessarie al regolare passaggio di consegne ad altro operatore economico, in caso di affidamento del servizio ad altro appaltatore.

5.CRITERIO DI SELEZIONE

L'affidamento sarà aggiudicato utilizzando il criterio dell'offerta economicamente piu' vantaggiosa secondo il miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. art.1, comma 3, del D.L. n. 76/2020, convertito con modificazioni, dalla Legge n. 120/2020, modificato con D.L. n. 77/2021 convertito dalla L. n. 108/2021.

6.MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

L'Amministrazione Comunale, per questa procedura, si avvarrà della piattaforma telematica per l'e-Procurement SINTEL di Regione Lombardia accessibile all'indirizzo www.ariaspa.it dove sono disponibili le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

Nel campo "dichiarazione" dovrà essere inserito il documento allegato "Modello_A_Domanda_Manifestazione_Interesse" sottoscritto digitalmente dal Legale Rappresentante della società.

Nel campo "offerta economica", **il candidato non dovrà inserire, a pena di esclusione, alcuna offerta**, ma dovrà inserire solo il valore 0,01 (passo necessario per consentire al sistema di giungere alla conclusione del processo).

Importante: l'inserimento di un valore diverso da 0,01 potrebbe configurarsi come anticipazione dell'offerta economica, con violazione del principio di segretezza delle offerte e, quindi, comportare l'esclusione delle candidature.

Per eventuale supporto sulla procedura SINTEL, è possibile farsi assistere dagli operatori del call center al n. verde 800.116.738.

Ai fini di cui sopra si chiede agli operatori economici di registrarsi/isciversi presso la suddetta piattaforma.

Resta inteso che, qualora un operatore economico non sia registrato presso la Piattaforma Sintel, non potrà essere invitato alla procedura.

Saranno escluse le candidature:



COMUNE DI MONZA

Settore Servizi Sociali
Ufficio di Piano - Ambito territoriale di Monza

- pervenute in ritardo e oltre il termine perentorio sotto indicato;
- non corredate dalla documentazione richiesta;
- non pervenute tramite piattaforma telematica SINTEL.

Le candidature DOVRANNO PERVENIRE ESCLUSIVAMENTE MEDIANTE PIATTAFORMA SINTEL entro e non oltre le Ore 12.00 del 08/07/2022

Nei casi previsti dall'art. 83, c. 9, del D. Lgs. n. 50/2016, si procederà all'applicazione della procedura di soccorso istruttorio, assegnando al candidato il termine **di 1 giorno** per il riscontro alla richiesta di regolarizzazione.

7.FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

Le candidature pervenute verranno esaminate dal R.U.P. successivamente al termine ultimo stabilito dal presente Avviso per la presentazione delle domande.

In applicazione delle linee guida A.N.A.C. n. 4, aggiornate con Delibera del Consiglio 636 del 10/7/2019, la presente Manifestazione di interesse è aperta a tutti gli operatori economici interessati, senza operare alcuna restrizione nella possibilità di essere invitati alla successiva procedura negoziata.

Pertanto, il successivo invito alla procedura negoziata verrà inoltrata a tutti gli operatori economici IN POSSESSO DEL REQUISITO DI CUI AL PRECEDENTE PUNTO 3 che manifesteranno la propria candidatura nella presente procedura.

In applicazione di quanto stabilito dalla Giurisprudenza amministrativa, nella procedura *de qua* le regole di gara cui l'Amministrazione si è autovincolata con riguardo alla selezione dei partecipanti - in applicazione dei principi di massima partecipazione e di concorrenza - sono quelle di una procedura ordinaria e l'invito alla successiva procedura negoziata non risulta in modo assoluto l'espressione di discrezionalità dell'Amministrazione Comunale in ordine alla scelta di quali operatori ammettere alla competizione per l'aggiudicazione del contratto pubblico.

Nel caso in cui il numero degli operatori economici che hanno presentato candidatura sia inferiore a quello stabilito dai decreti semplificazioni, tenuto conto della ristretta situazione di mercato riferita all'affidamento in argomento che non presenta un numero elevato di operatori economici potenzialmente interessato al servizio de quo, sarà facoltà del R.U.P. procedere ugualmente invitando un numero inferiore di operatori economici.

Il presente Avviso non costituisce invito a partecipare alla gara ma unicamente una Manifestazione di interesse, che non vincola in alcun modo l'Amministrazione né comporta per i richiedenti alcun diritto in ordine all'aggiudicazione.

L'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui essa non è più ritenuta necessaria o conveniente.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento e non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale.

8.PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente Avviso è pubblicato sulla piattaforma SINTEL di ARIA S.p.a. di Regione Lombardia, sito web del Comune di Monza (www.comune.monza.it - Bandi di gara - AVVISI) e sui canali social istituzionali del Comune di Monza.

Chiarimenti in merito alla procedura possono essere richiesti direttamente sulla piattaforma SINTEL mediante la funzionalità "Comunicazioni della procedura" entro le **Ore 12.00 del 30/06/2022**;

L'esito della successiva procedura negoziata, se espletata e quindi aggiudicata, sarà pubblicato sul sito internet del Comune di Monza all'indirizzo: www.comune.monza.it sezione bandi di gara - Esiti gare.

9.ULTERIORI INFORMAZIONI

Il possesso dei requisiti comprovati mediante autocertificazione dovrà essere confermato all'atto della partecipazione alla procedura negoziata e sarà verificato per il soggetto affidatario all'esito della stessa.

Nei confronti dell'operatore economico risultato migliore offerente sarà verificato il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. e il possesso dei requisiti di capacità tecnica professionale richiesti.

10.INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati al Comune di Monza saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Monza.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo www.comune.monza.it.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P. IVA	Via / Piazza	CAP - Comune	nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193 Roma	Recupero Luigi

Si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi.

Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza



COMUNE DI MONZA

Settore Servizi Sociali
Ufficio di Piano - Ambito territoriale di Monza

presentata e per le formalità a essa connesse.

I dati non verranno comunicati a terzi.

All.to:

Modello_A_Domanda_Manifestazione_Interesse

Monza, data del protocollo

Il R.U.P.

Dott.ssa Angela Monica Carera

DIRIGENTE DEI SERVIZI SOCIALI

Dr.ssa Lucia Negretti

documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. nr 82/2005 s.m.i.