



Settore Servizi Sociali
Servizio Giovani, Pari Opportunità, Conciliazione, Centri Civici, Volontariato

Resp. Procedimento: Dr.ssa Emanuela Danili

COMUNE DI MONZA - DOTECOMUNE 2021

AREA COMUNICAZIONE

UFFICIO SISTEMI WEB (cod. MNZ012112A01)

Attività di back office che prevede:

l'aggiornamento del sito istituzionale, con particolare riferimento alle informazioni relative ai servizi erogati e alle attività promosse, editing e aggiornamento dei contenuti, con la finalità di renderli particolarmente comprensibili ed accessibili agli utenti. la divulgazione e promozione delle attività istituzionali anche attraverso l'utilizzo dei principali canali social network istituzionali dell'Ente.

Sede del tirocinio: Piazza Trento e Trieste - Palazzo Comunale.

Per ulteriori informazioni: sistemiweb@comune.monza.it - tel. 039/2374379.

AREA TURISTICA

UFFICIO MARKETING TERRITORIALE (cod. MNZ012112A02)

Le attività afferiscono all'ambito dell'informazione e della comunicazione/promozione della città di Monza come destinazione turistica, da svolgere sia in modalità front-end che back-end, come illustrato di seguito:

Attività di Front-end che prevede collaborazione alla promozione di itinerari, attrattività ed eventi del territorio, rilevando per ciascun contatto dell'Infopoint turistico di Piazza Trento e Trieste le esigenze informative dei turisti rispetto al target (singoli, famiglie, gruppi, etc.).

Attività di back office che prevede collaborazione alla redazione di contenuti informativi efficaci per il portale turistico della città, finalizzati alla diffusione di informazioni su eventi, prodotti turistici, luoghi, ricettività e ristorazione.

Supporto nella realizzazione, sulla base del piano editoriale dei canali social (Facebook e Instagram), di campagne promozionali con produzione di testi efficaci e di ricerca/rielaborazione di immagini dell'archivio dell'Ufficio.

Redazione di report e rilevazione dati sulle campagne di promozione online (web e Social).

Supporto nella gestione delle relazioni con gli enti pubblici (es. Regione Lombardia) e privati (es. Strutture ricettive, operatori privati della filiera turistica), finalizzate ad acquisire o fornire informazioni.

Sedi del tirocinio: Infopoint turistico Monza - Piazza Trento e Trieste e Ufficio Marketing territoriale - Piazza Trento e Trieste - Palazzo comunale.

Per ulteriori informazioni: aarmenio@comune.monza.it - tel. 039/2372365.

Ufficio Giovani

Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. 039.2372.564 Fax 039.2372.329
email giovani@comune.monza.it

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 | Fax +39.039.2372.558
Email: protocollo@comune.monza.it- posta certificata: monza@pec.comune.monza.it
Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



AREA AMMINISTRATIVA

SERVIZIO CENTRALE UNICA ACQUISTI: GARE E PROVVEDITORATO (cod. MNZ012112A07)

Attività di back office afferenti alle competenze affidate al servizio (gestione magazzino economale, procedure di approvvigionamento di forniture ed arredi anche mediante piattaforme di mercato elettronico, parco auto comunale, inventario, contratti servizi di pulizia) da svolgersi sotto la supervisione del responsabile del servizio e/o degli uffici preposti, indicate sinteticamente a titolo esemplificativo e non esaustivo, quali:

- attività di segreteria (gestione posta elettronica, protocollazione documenti, etc.)
- istruttoria e predisposizione atti, relazioni e documenti, raccolta, organizzazione, elaborazione dati ed informazioni, catalogazione bolle, rendicontazione, da svolgersi nell'ambito delle indicazioni impartite dai responsabili utilizzando anche software grafici, fogli elettronici e strumenti di videoscrittura

Le conoscenze richieste sono di carattere amministrativo/giuridico a carattere generale, oltre ad un'ottima conoscenza ed utilizzo dei principali software informatici di gestione d'ufficio.

Titolo di studio: diploma di scuola superiore, preferibile laurea triennale

Sede del tirocinio: Via Bramante da Urbino Servizio CUA - Gare e Provveditorato -- Monza

Per ulteriori informazioni: varosio@comune.monza.it - tel.039/2839920

AREA AMMINISTRATIVA

UFFICIO RAGIONERIA (cod. MNZ012112A03)

Attività di back office che prevede per l'ufficio Entrate: stampa del giornale di cassa per la parte entrata ed adempimenti conseguenti - supporto nelle registrazioni contabili delle reversali di incasso - aiuto nell'attività ordinaria dell'ufficio come ad es. controllo c/bancari e postali e relative registrazioni contabili e conseguenti comunicazioni agli uffici.

Attività di back office che prevede per l'ufficio Spese parte corrente: supporto nell'attività ordinaria dell'ufficio, nella gestione pagamenti delle utenze comunali e ai fini della preparazione ed emissione dei mandati di pagamento - supporto nell'archiviazione dei documenti d'ufficio.

Sede del tirocinio: Piazza Trento e Trieste - Ufficio Ragioneria.

Per ulteriori informazioni: mmatera@comune.monza.it - tel. 039/2372384.

AREA AMMINISTRATIVA

SERVIZI DEMOGRAFICI (cod. MNZ012112A05)

Attività di back office per l'Ufficio Anagrafe: controllo /inserimento di dati (prevalentemente anagrafici) in formato elettronico nella piattaforma ministeriale GEPI, nello specifico, controllo sui requisiti anagrafici finalizzati all'ottenimento del reddito di cittadinanza (RDC).

Ufficio Giovani

Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. 039.2372.564 Fax 039.2372.329
email giovani@comune.monza.it

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 | Fax +39.039.2372.558
Email: protocollo@comune.monza.it- posta certificata: monza@pec.comune.monza.it
Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Ulteriore attività di verifica con la competente Questura per controllo sulla regolarità del soggiorno (permessi di soggiorno). Interrelazione con il Coordinatore RDC dell'Ufficio inclusione e grave emarginazione).

Sede del tirocinio: piazza Carducci - Ufficio Anagrafe e Sportello al Cittadino.

Per ulteriori informazioni: aoriani@comune.monza.it - tel. 039/2372584.

Attività di back office per l'Ufficio Funerario: Il tirocinio si sviluppa inizialmente su due macro-aree: la prima è volta all'apprendimento delle operazioni di inserimento dati del trasporto defunti operato dalle Agenzie e volto al rilascio dell'autorizzazione allo stesso. Gli inserimenti vengono quindi rivisti dai colleghi addetti al Front-office, nella loro completezza e correttezza, così a completare il ciclo di apprendimento del tirocinante. La seconda macro-attività è inerente l'area della contabilità e prevede l'inserimento dei dati in back-office di fatturazione dei trasporti di cui al punto precedente all'interno del tracciato in uso per l'integrazione con sistema PagoPa.

Altre attività a corollario delle suddette possono essere integrate secondo le capacità del tirocinante, sempre in back-office ed inerenti le aree di operatività servizi funebri/cimiteriali e contabilità.

Sede del tirocinio: Ufficio funerario con sede presso il Cimitero Urbano, ingresso principale di V.le Ugo Foscolo.

Per ulteriori informazioni: nspagnuolo@comune.monza.it - tel. 039/2060641.

AREA AMMINISTRATIVA

UFFICIO STAFF E POLIZIA LOCALE (cod. MNZ012112A08)

Attività svolta dal tirocinante:

Attività di back-office che prevede il supporto alla gestione del Protocollo di Settore, alla comunicazione e alle relazioni esterne e alla programmazione e rendicontazione dei processi operativi.

Attività di front-office che prevede il supporto all'elaborazione di atti di accertamento alle violazioni amministrative e supporto al contenzioso amministrativo e all'adozione dei ruoli.

Sede del tirocinio: via Marsala, 13 - Ufficio Staff ed Ufficio Procedimenti Sanzionatori del Comando della Polizia Locale.

Per ulteriori informazioni: plstaff@comune.monza.it - tel. 0392816207 - 0392816229 - 0392816211.

AREA AMMINISTRATIVA

SERVIZIO ATTI AMMINISTRATIVI ACCESSO ATTI E ARCHIVIO EDILIZIA (cod. MNZ012112A09)

Attività di back office che prevede la gestione degli atti dell'archivio pratiche edilizie, catalogazione, archiviazione, ricerca nei file e programmi a disposizione e messa a disposizione del pubblico dei fascicoli richiesti, rapporti con archivio comunale per le

Ufficio Giovani

Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. 039.2372.564 Fax 039.2372.329
email giovani@comune.monza.it

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 | Fax +39.039.2372.558
Email: protocollo@comune.monza.it - posta certificata: monza@pec.comune.monza.it
Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



pratiche più vecchie e con archivio storico per pratiche storiche (nel caso le pratiche richieste siano datate e già consegnate all'archivio comunale).

Sede del tirocinio: piazza Trento e Trieste - servizio atti amministrativi accesso atti e archivio edilizia.

Per ulteriori informazioni: sbonato@comune.monza.it - tel. 039/2372470.

AREA TECNICA

Ufficio mobilità (cod. MNZ012112A10)

Al tirocinante verranno indicativamente assegnate attività di ufficio, nello specifico verranno affrontate tematiche relative alla mobilità sostenibile (ciclabili, tpl, modalità di sharing mobility ecc.) interconnesse con la gestione ambientale e del territorio.

Sede del tirocinio: via Guarenti 2 - Settore Mobilità, Viabilità, Reto - Ufficio Mobilità.

Per ulteriori informazioni: dberetta@comune.monza.it - tel. 039/2832840.

AREA SOCIALE

SPAZIO INCLUSIONE (mod. MNZ012112A10)

- *trasporto* utenti da realizzare in autonomia (requisito patente B ed utilizzo del mezzo Fiat Doblò attrezzato per il trasporto disabili)
- affiancamento alle attività di *segreteria \ front-office*; per snellire il lavoro amministrativo all'interno del servizio (rispondere al telefono, battitura progetti, preparazione avvisi...)
- *Affiancamento* degli educatori all'accoglienza degli utenti all'arrivo e all'ingresso nella struttura
- *Attività laboratoriali*: condivisione e affiancamento con gli operatori dello Spazio Inclusioni delle attività di laboratorio programmate (attività espressive, attività manipolative, attività di movimento ed attività cognitive)
- *Attività del pranzo*: in collaborazione con gli educatori, momento di facilitazione nella soddisfazione di un bisogno primario e momento di relazione privilegiato
- *Attività straordinarie*: feste, gite, oratorio, uscite pomeridiane o serali in supporto agli educatori in attività ricreative in orari extrascolastico

Sede del tirocinio: Spazio Inclusioni Ardigò c/o scuola Rubinowicz in via Magellano 44.

Per ulteriori informazioni: csaverino@comune.monza.it - tel.039/321859.

Ufficio Giovani

Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. 039.2372.564 Fax 039.2372.329
email giovani@comune.monza.it

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 | Fax +39.039.2372.558
Email: protocollo@comune.monza.it- posta certificata: monza@pec.comune.monza.it
Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



AREA SOCIALE

UFFICIO GIOVANI, SERVIZIO PARTECIPAZIONE, CENTRI CIVICI (cod. MNZ012112A11)

CENTRI CIVICI

Attività di front office che prevede accoglienza ed informazione all'utenza, urp di quartiere utilizzo di siti specifici come ad esempio il sito ministeriale per la prenotazione di appuntamenti per la carta d'identità elettronica gestione corsi civici e affitti sala.

Attività di back office che prevede supporto all'organizzazione e alla gestione delle attività di ufficio, procedure amministrative tramite l'utilizzo di software specifici come protocollazione e archiviazione, gestione corsi civici e affitti sala.

Sede del tirocinio: Via D'Annunzio, 35 - Centro Civico San Rocco.

Per ulteriori informazioni: rdorio@comune.monza.it - tel.039/2374320.

UFFICIO GIOVANI

Le attività afferiscono all'ambito dell'organizzazione e promozione di progetti che valorizzino il protagonismo e il talento dei giovani del territorio monzese, da svolgere prevalentemente in modalità back-end, come illustrato di seguito:

Collaborare alla promozione e diffusione delle opportunità per i giovani attraverso:

- l'aggiornamento dei contenuti della pagina giovani del Comune di Monza con iniziative e progetti promossi dal Comune di Monza
- la creazione di una newsletter dedicata
- la diffusione del materiale informativo sul territorio, nei principali luoghi di aggregazione giovanile
- la collaborazione attiva all'interno del progetto #strategiagiovani: talento, innovazione e futuro

Supporto nella gestione e nell'organizzazione delle sale studio (sala studio NEI, sale all'interno dei centri civici di quartiere) attraverso:

- il monitoraggio delle affluenze
- la raccolta di esigenze dell'utenza
- la proposta di soluzioni migliorative

Supporto nell'organizzazione di eventi dedicati ai giovani attraverso:

- la redazione di documentazione
- il raccordo con le reti territoriali di progetto
- la proposta di contenuti migliorativi

Ufficio Giovani

Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. 039.2372.564 Fax 039.2372.329
email giovani@comune.monza.it

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 | Fax +39.039.2372.558
Email: protocollo@comune.monza.it- posta certificata: monza@pec.comune.monza.it
Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Supporto organizzativo nella realizzazione di progetti e servizi dedicati ai giovani attraverso:

- la gestione delle richieste di informazioni
- la partecipazione a riunioni di raccordo tra amministrazione e organizzazioni territoriali (terzo settore, associazioni giovanili etc.)
- la redazione di resoconti degli incontri

Sede di svolgimento del tirocinio: piazza Trento e Trieste - Ufficio Giovani.

Per ulteriori informazioni: cmastropirro@comune.monza.it - tel. 039/2372564.

SERVIZIO PARTECIPAZIONE:

Attività di back office la quale prevede affiancamento nella progettazione di iniziative ed eventi legate all'ambito delle politiche sociali con specifico riferimento alle pari opportunità.

Partecipazione all'organizzazione di iniziative ed eventi pubblici.

Affiancamento nell'aggiornamento dei contenuti della pagina pari opportunità del Comune di Monza con iniziative e progetti promossi dal Comune di Monza e da soggetti partner del territorio.

Affiancamento nella Gestione amministrativa del servizio con specifico riferimento all'attività di protocollazione, smistamento corrispondenza e di tutti i processi amministrativi funzionali all'attivazione di progetti e servizi.

Sede di svolgimento del tirocinio: piazza Trento e Trieste - Servizio Partecipazione

Per ulteriori informazioni: mcrippa@comune.monza.it - tel. 039/2372338.

Ufficio Giovani

Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. 039.2372.564 Fax 039.2372.329
email giovani@comune.monza.it

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 | Fax +39.039.2372.558
Email: protocollo@comune.monza.it- posta certificata: monza@pec.comune.monza.it
Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969